

# プライバシーポリシー

制定 2025 年 1 月 14 日

## 1. はじめに

S. BLOX 株式会社（東京都港区港南二丁目 5 番 10 号。代表取締役 渡辺 潤。以下、「当社」といいます）は、プライバシーを尊重し、保護し、促進するという企業ビジョンを確立しています。

当社は、お客様のプライバシー権を保護することに強くコミットしており、個人情報または財務情報を取り扱う際には、お客様の信頼と信用を維持するよう努めます。

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、個人情報の適切な保護と利用に関するプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます）を制定し、公表いたします。

本ポリシーは、お客様が以下のいずれかの方法（以下、総称して「サービス」といいます）で当社とやり取りする際に、当社がお客様の個人情報をどのように収集、使用、保管、共有、削除、保護するかを説明するものです。

- 当社のウェブサイトまたは当社のモバイルアプリケーション（以下「アプリ」といいます）の使用
- 当社のサービスおよびプラットフォーム製品の使用
- 当社との対話またはコミュニケーション

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報保護法において定める個人情報を意味します。

当社は、お客様が当社のサービスを利用するにあたり、十分な情報を得た上で意思決定を行うことができるよう、本ポリシーを注意深く読まれることをお勧めします。

お客様は、特定の製品またはサービスが、当社の関連会社との個別の契約に基づいている場合があることを認識する必要があります。お客様がそのような契約を締結している場合、それらのサービスが個人情報をどのように収集し、使用するかについての詳細は、その契約を参照してください。

## 2. 当社が収集する個人情報

当社は、お客様がサービスを利用するにあたり、以下の個人情報を収集することがあります。

- お客様の身元に関する情報  
氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、年齢、電話番号/FAX 番号、メールアドレス、職業および役職、顔のバイオメトリックデータ（写真またはビデオ映像）、年収や所得に関する情報、アカウントのユーザー名、パスワードなど
- 財務データ  
銀行口座情報（口座番号、SWIFT コード、ABA 番号、CVC2 等）、クレジットカード情報、預金証明情報、暗号通貨アドレス（オンチェーンアドレス）、ウォレットアドレス、信用情報など
- 暗号資産取引情報  
取引の相手方の氏名、取引の相手方の銀行口座情報、VASP の名称、取引注文の詳細（時間、タイムスタンプ、金額、支払ゲートウェイ等）、取引の種類（NFT、暗号通貨等）など
- 当社のウェブサイトまたはアプリを通じて得られる技術的情報

IP アドレス、クッキー情報、デバイス情報（広告識別子を含みます）、OS 情報、通信事業者の種類、ブラウザ情報、言語・タイムゾーンの設定、クラッシュログ等の診断データなど

- その他当社がお客様または第三者から受領する情報

### 3. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的に利用します。当社は、法令で認められる場合を除き、以下の目的以外で個人情報を利用することはありません。

- サービスの提供（暗号資産取引、取引時確認、問い合わせ対応を含みます）
- サービスの開発および改善
- キャンペーンの企画および実施
- 広告やお知らせの提供（お客様の関心に基づく広告またはターゲット広告を含みます）
- ソニーグループおよびお客様の利益の保護（法的請求、コンプライアンス、規制、監査、調査目的に関連する個人情報の利用や、法的手続または訴訟に関連する個人情報の開示などが含まれます）

なお、「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」が定める「機微情報」に該当する個人情報については、同ガイドラインで認められる範囲でこれを取扱います。

### 4. クッキーおよび類似の技術によって収集されたデータ

当社（および当社に代わって業務を行うサービスプロバイダー）は、お客様が当社のサービスを利用する際に、様々な技術を使用して個人情報およびその他の情報を収集します。これには、お客様のコンピュータまたはモバイル機器へのクッキーの保存が含まれる場合があります。

「クッキー」とは、お客様がウェブサイトを開覧する際にお客様の機器に保存される小さなテキストファイルで、当社または第三者のサーバーに送り返される情報を保存します。当社は以下の目的でクッキーおよび類似技術を使用することがあります。

- 新規または過去のユーザーを認識する
- お客様がサービスに登録されている場合、お客様のプロフィールまたは認証情報を保存する
- サービスを改善し、お客様のサービスの利用状況をより良く理解するため
- 第三者のソーシャルメディアサイトと統合する
- お客様の関心に基づく広告またはターゲット広告を提供する
- お客様の行動や閲覧状況を複数のウェブサイトや他のプラットフォームで長期にわたって観察すること
- 当社のユーザーの関心事をより良く理解する。
- お客様にお送りしたメールの開封率の把握

クッキーの中には、サービスの特定の利用において必要となるものがあります。例えば、お客様がサービスを通じてアカウントに登録される場合、当社はおお客様の登録を容易にし、お客様の好みを記憶するためにクッキーを使用します。クッキーは、お客様がブラウザのセッションを終了したときに削除される「セッション」クッキーと、お客様が削除するか、クッキーを提供した当事者が削除するまで残る「永続」クッキーとがあります。

当社のウェブサイトで使用されるクッキーとその機能の一覧の確認およびオプトアウトの実施（必須クッキーを除く）をご希望のお客様は、当社のウェブサイトのフッター記載の「クッキーポリシー」をご覧ください。

## 5. 当社の未成年者に対する方針

当社のサービスは、未成年者を対象としていませんので、18歳未満の方がサービスを利用することを制限しています。当社は、故意に、または意図的に、未成年者に関連するデータを収集し処理することはありません。

当社は、未成年者が個人情報を当社に提供したことを認識した場合、当該情報をできるだけ早く削除致します。

## 6. 個人情報の提供

### I. 個人情報の取扱いの委託

当社はサービス提供の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いにかかる業務の全部または一部を委託し、業務に必要な個人情報を業務委託先に提供することがあります。業務の委託に際しては適切な委託先を選定するとともに業務委託契約を締結し、委託先における個人情報の取扱状況を確認する等適切な監督をおこないます。

### II. 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。

- (1) 法令等に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 7. 個人情報の国外への移転

当社は、本プライバシー記載の目的のため個人情報をアメリカ合衆国にある委託先に移転させることがあります。アメリカ合衆国の個人情報保護に関する法制度の概要は[こちら](#)からご確認ください。

## 8. 個人情報の安全管理措置について

当社では、国際標準化機構（ISO）の27001規格群や米国国立標準規格研究所（NIST）のSP800シリーズなどの業界標準やベストプラクティスに基づき定められたソニーグループ共通のポリシーを適用し、当社が収集データに対して厳重なセキュリティ対策を講じています。この対策には、組織的な情報セキュリティマネジメントの実施や定期的な見直し、従業員に対する定期的な教育研修、定期的な情報資産の棚卸、物理的な安全管理措置の実施（従業員の入退室管理、端末管理等）、通信の暗号化、厳格なアクセス制御、情報システムに対する定期的な脆弱性管理、などが含まれます。また、上述の通り、当社では、収集データの一部をデータホスティングプロバイダが管理する日本国内のサーバーに保存することがあります。この場合、当社は、同プロバイダにおいて情報の安全管理のために必要かつ適切な措置が行われていることを確認の上、上記保存を行います。

## 9. お客様の個人情報の保持

当社は、当社が事業および法的目的を遂行するために必要な期間、財務、税務および会計の目的のために、お客様の個人情報を保存します。

当社がお客様の情報を保管する具体的な期間は、情報の性質、目的、および非特定化された場合によって異なります。また、適用される法律で規定され、業界標準で推奨され、契約やその他の法的義務に記載されている必要最小限の保存期間も考慮します。

金融またはマネーロンダリング防止法に基づく契約を履行するため、または当社の法的義務を遵守するために収集された個人情報は、日本の法律で規定された保管義務に要求されるように保管します。

## 10. お客様の権利と選択

お客様は、当社が保有している情報の開示や、訂正、利用停止、消去などの請求をする権利を有します。ただし、当該請求に法令上の根拠がない場合や、当社が当該請求をお断りできる法令上の根拠がある場合には、当該請求は制限されることがあります。

お客様が当該請求を行う場合は、下記 11. 記載の窓口までご連絡ください。

## 11. 当社への連絡および依頼方法

本ポリシーに関するお問い合わせ、当社による個人情報の取扱いに関する苦情の申立ておよび個人情報の開示等のご請求手続きは[こちら](#)で受け付けております。なお、情報漏洩を発見した際は、つぎのメールアドレスにご連絡ください。

- E-mail : csirt@sblox.jp

## 12. 本プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは、随時改定されることがあります。当社は、本プライバシーポリシーの改定を通知し、必要な場合にはお客様の同意を求めます。

以上